



# 什麼才是真正的商用雲端服務？

---

葉宏謨

2012/7/11



# 幾個問題

- Gmail, hotmail, msn, Youtube, facebook, iPhone 的siri...是雲端服務嗎?
- 凡是透過互聯網(Internet)使用的軟體就是雲端服務嗎?
- 把ERP的web server放在雲端平台上, 利用browser 透過Internet使用ERP的功能, 是雲端服務嗎?



# 什麼才是真正的商用雲端服務? 2個條件

- 商用軟體(如ERP)一定要客製化才能使用。
- 商用雲端服務一定要多家企業共用一套軟體, 即多承租戶架構。
- 能兼顧多承租戶架構與個別承租戶可客製化的商用軟體才是真正的商用雲端服務。
  - 無碼客製(NPC, no-programming customization)和動態注入客製(DIC, dynamic injection customization)是個別承租戶客製化的關鍵。
- 只是把ERP放在雲端透過Internet使用, 但做不到多承租戶架構及NPC/DIC, 就不是真正的雲端服務。
  - 一租戶一系統, 維護困難, 用戶多了以後, 無法壓低成本。



# ERP雲端服務如何幫助中小企業賺錢？

- 不必一次投入大筆資金即能使用可彈性調整流程的雲端服務, 滿足中小企業靈活的經營方式。
- 老闆隨時隨地都能掌握公司的動態, 包括客戶訂單、應收帳款、待出貨、庫存、生產進度等。
- 老闆在家裡或飛機上也能簽核請假單、請購單... 等各種單據。
- 不要買伺服器、不用冷氣機房, 節能減碳, 省電費。



# 雲端運算應用趨勢

- 商用軟體與**行動應用**的整合是未來的發展方向。將以ERP與CRM為發展主力。
- **物聯網**(Internet of Things)包括身份識別、定位偵測、情境感知與訊息傳遞等。
- 隨著大量資料儲存在雲端，**分析探索**的市場需求將愈來愈大，並成為使用雲端資料的重要利器。
- 情境感知結合分析探索，將成為引領新世代的創新應用。

資料來源: <http://mic.iii.org.tw/aisp/pressroom/>

一切還是要先從導入ERP雲端服務開始!



# 雲端服務的兩大關鍵技術

- 服務導向架構(SOA)：多承租戶架構及個別程式客製化和SOA有關。
  - SOA是最新的軟體架構, 舊的軟體架構稱為主從式架構。
  - SOA將UI和商務流程(由服務組成)完全分開, 只要UI元件化, 商務流程服務化, 系統就會很有彈性, 同一套程式不用修改也能滿足不同公司的需求。
- 虛擬化技術(virtualization)：雲端基礎設施(IaaS, Infrastructure as a Service)和虛擬化技術有關。
  - 中華電信提供IaaS, 硬體虛擬化。
  - 寶盛特有的軟體虛擬化技術: 虛擬服務和虛擬報表。

資料來源: <http://www.cloudcomputingmodel.com/>



# NEOLite SaaS and NEOLite PaaS

預測 預算 計劃 接單 採購 進貨 工令 領料 完工 出貨 收款 付款 會計

採購管理

銷售管理

庫存管理

製造管理

成本管理

計劃管理

財務管理

會計管理

資產管理

人資管理

多角貿易

商務報告

## NEOLite SaaS

組織資料

產品資料

財務資料

資產資料

客戶資料

廠商資料

系統管理

服務工具

## 核心共用元件

檔案工具

工作流程

塑膠業範例

化工業範例

設計模式

畫面支援

重置報表

重置畫面

電子業範例

機械業範例

框架工具

附註管理

虛擬報表

虛擬服務

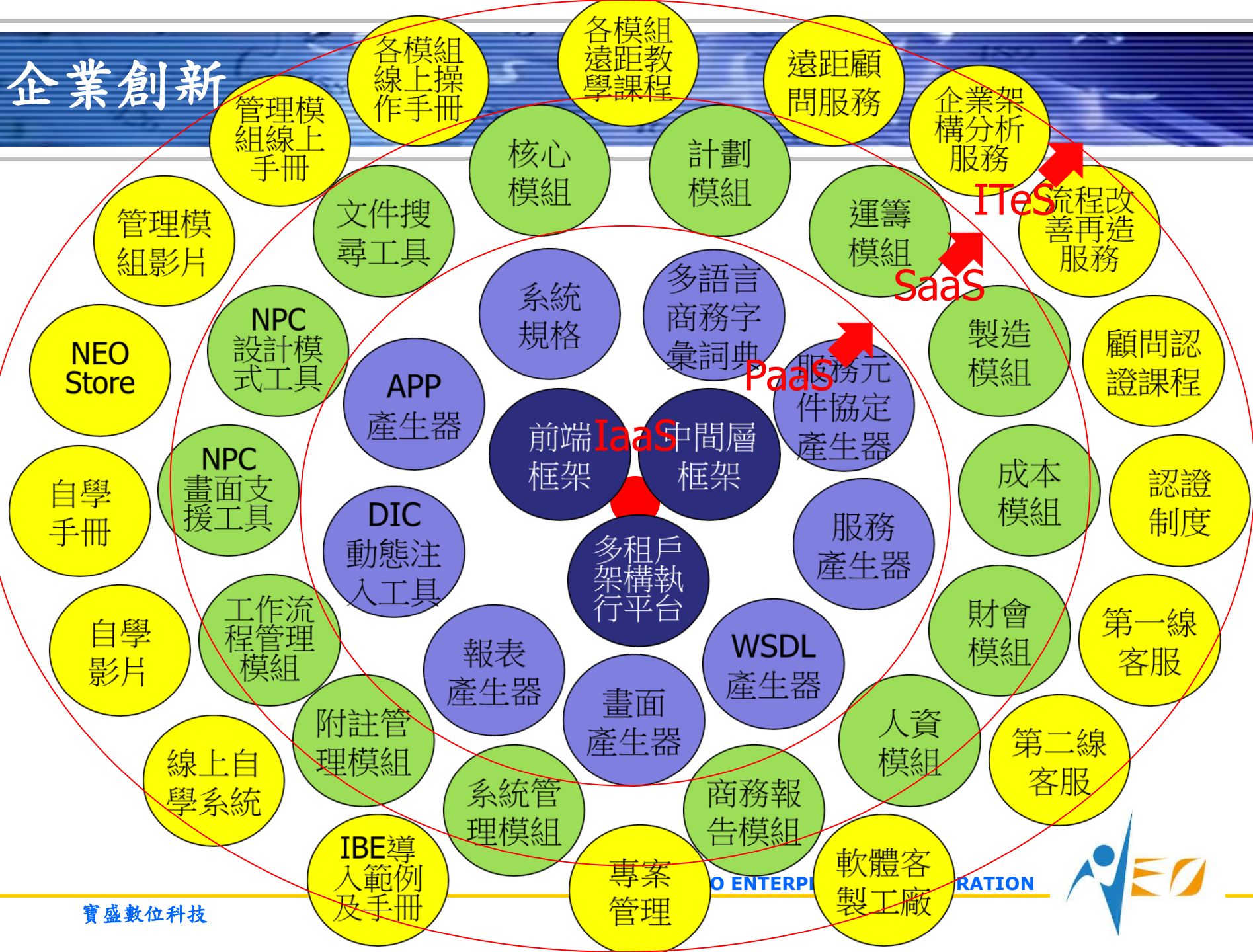
**IBE範例導入**

**NPC無程式客製**

**DIC動態注入客製**

## NEOLite PaaS

# 企業創新





# 結論

- 雲端時代來臨，是中小企業e化的機會。中小企業不必一次付出大筆資金即可使用雲端服務。
- NPC/DIC讓不同公司在同一套系統上客製需要的功能，因為單一系統才有經濟規模，中小企業才能享受低成本高品質的服務。
- 行動商務將成為中小企業的主流，中小企業也將更具行動力。
- 中小企業和大企業的資訊落差將縮小，因而更具競爭力。
- 中小企業利用ERP雲端服務e化，更能留住人才。





謝謝您的參與和指教

